



# TREINAMENTO ATENDIMENTO



# Preparação

Caderno

Caneta

Fones de ouvido



# Atendimento

- 1 Atendimento ao cliente - Aula 1  
17m00 de duração
- 2 Atendimento ao cliente - Aula 2  
16m00 de duração
- 3 Atendimento ao cliente - Aula 3  
18m00 de duração
- 4 Atendimento ao cliente - Aula 4  
26m00 de duração
- 5 Atendimento ao cliente - Aula 5  
09m00 de duração





# Domínio

- 1 Atendimento ao cliente - Aula 6  
11m00 de duração
- 2 Atendimento ao cliente - Aula 7  
18m00 de duração
- 3 Atendimento ao cliente - Aula 8  
13m00 de duração





# Atendimento

- 1 Atendimento ao cliente - Aula 9  
22m00 de duração
- 2 Atendimento ao cliente - Aula 10  
18m00 de duração
- 3 Atendimento ao cliente - Aula 11  
10m00 de duração





# Atendimento

- 1 Atendimento ao cliente  
13m00 de duração
- 2 Aprenda as Funções do Atendente  
11m00 de duração
- 3 Como se inicia um atendimento  
01h00 de duração





# Atendimento

- 1 Jornada de Compra e Jornada de Retenção de Clientes  
10m00 de duração
- 2 O que é Retenção de Clientes  
05m00 de duração
- 3 Retenção de Clientes  
03m00 de duração
- 4 Treinamento ONVIO Processos  
02h00 de duração





# Atendimento


- 1 Etapas da Jornada do Cliente  
05m00 de duração
- 2 A influência do Onboarding de  
Clientes  
05m00 de duração
- 3 Aquisição ou Retenção de Clientes  
06m00 de duração
- 4 Ideias para Retenção de Clientes  
08m00 de duração







# Atendimento

- 1 Customer Success  
19m00 de duração
  - 2 Por que reter clientes é o melhor  
negócio  
01h00 de duração
  - 3 Cuidados na Retenção de Clientes  
05m00 de duração
  - 4 Para que serve a Segmentação de  
Clientes  
12m00 de duração
- 



# **Eae? tudo certo?**

**Aproveite esse material para revisar e compartilhar com o seus colegas de trabalho.**

**Compartilhe com o gestor como foi essa experiência e sugestões!**

**Lembre-se: A sua opinião também é importante para a evolução da empresa.**

